



*Center for Health Administration and Policy Studies (CHAMPS)*  
*Faculty of Public Health Universitas Indonesia*  
**Pusat Kajian Administrasi dan Kebijakan Kesehatan (PKAKK)**  
**Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Indonesia**

**Kerangka Acuan Kegiatan (KAK)**

***CAPACITY BUILDING DAN HOSPITAL MANAGEMENT LAB:***

**PENYUSUNAN RENCANA STRATEGIS RUMAH SAKIT  
& “Site Visit salah satu Rumah Sakit di Bali”**

## **LATAR BELAKANG**

Peraturan Menteri Kesehatan (Permenkes) No 56 Tahun 2014 mengenai klasifikasi dan perizinan rumah sakit menyatakan bahwa rencana strategi rumah sakit adalah bagian dari profil rumah sakit yang harus ada. Pada bagian ketiga mengenai izin operasional dijelaskan bahwa untuk memperoleh izin operasional salah satu klasifikasi yang harus dimiliki dan dilampirkan rumah sakit adalah rencana strategis rumah sakit.

Indonesia berada pada tahap era perkembangan barang dan jasa yang sangat luas. Ditandai dengan dibukanya era masyarakat ekonomi asean (MEA). Era MEA mengharuskan bidang kesehatan untuk berbenah diri. Rumah sakit dituntut untuk lebih siap dalam menghadapi perkembangan ini dengan menerapkan pola perencanaan yang mendukung tata kelola rumah sakit dan tata kelola klinis yang lebih baik agar dapat bertahan dan berkembang di era yang semakin kompetitif ini. Peluang dan tantangan harus diterobos dengan peningkatan mutu tenaga kesehatan menuju pelayanan kesehatan yang bermutu dan memenuhi standar pelayanan minimal. Masuknya era MEA bisa dijadikan acuan bagi rumah sakit untuk dapat

memperbaiki diri, dan acuan ini dapat dituliskan dalam rencana strategis rumah sakit. Perencanaan strategis merupakan hal paling mendasar dari sebuah strategi, agar usaha yang dijalankan sukses dengan mengatasi berbagai tantangan dan memanfaatkan peluang yang ada.

Rencana Strategis (Renstra) membuat organisasi lebih proaktif dalam menentukan masa depan organisasi. Renstra membantu organisasi merumuskan strategi yang lebih baik melalui pendekatan yang lebih sistematis, logis dan rasional (David, 2004). Renstra merupakan suatu proses yang berorientasi pada hasil yang ingin dicapai selama kurun waktu 1 hingga 5 tahun dengan memperhitungkan potensi, peluang dan kendala yang ada atau mungkin timbul. Renstra mengandung Visi, Misi, Tujuan, Sasaran, Kebijakan, Program dan Kegiatan yang realistis dan mengantisipasi masa depan yang diinginkan dan dapat dicapai. Renstra merupakan serangkaian rencana tindakan dan kegiatan mendasar untuk diimplementasikan dalam rangka pencapaian tujuan organisasi.

Oleh karena itu, mengingat dibutuhkannya sebuah keterampilan khusus dalam pembuatan Rencana Strategi (Renstra) Rumah Sakit, maka *Center for Health Administrations and Policy Studies (CHAMPS) FKM UI* bermaksud untuk menyelenggarakan *Capacity Building dan Hospital Magement Lab* “Penyusunan Rencana Strategis Rumah Sakit”. Pada akhirnya kegiatan ini menjadi salah satu upaya untuk terus mengembangkan pelayanan kesehatan di Indonesia khususnya rumah sakit, agar dapat memberikan pelayanan yang bermutu bagi pasien, sehingga cita cita bangsa ini untuk terus meningkatkan derajat kesehatan masyarakat setinggi-tingginya dapat tercapai.

## TUJUAN

Tujuan umum dari penyelenggaraan *Capacity Building dan Hospital Magement Lab* ini adalah Rumah Sakit diharapkan mampu menyusun rencana strategis dalam mengantisipasi perubahan lingkungan eksternal dan internalnya, dengan tujuan khusus:

1. Rumah sakit mampu menganalisis faktor internal dan eksternal yang mempengaruhi/ berpengaruh terhadap perkembangan rumah sakit.
2. Rumah sakit mengetahui posisi daya saing rumah sakit
3. Rumah sakit mengetahui strategi dan langkah-langkah yang tepat untuk mengembangkan rumah sakit
4. Rumah sakit mengetahui layanan unggulan yang dapat dikembangkan

**METODE**

Kegiatan ini merupakan *capacity building* dan *hospital management lab* yang dilaksanakan dalam dua tahap. Tahap pertama dilaksanakan selama 2 hari, dan tahap kedua dilaksanakan selama 1 hari. Tahap pertama lebih menekankan pada pemahaman konsep dan metode penyusunan rencana strategis rumah sakit dengan pemaparan materi dan latihan-latihan yang disampaikan dan didampingi oleh fasilitator. Tahap kedua merupakan sesi presentasi dari hasil tugas penyusunan rencana strategi yang dikembangkan di rumah sakit masing-masing dan kunjungan lapangan ke salah satu rumah sakit di Bali.

Fasilitator yang akan mendampingi dalam *capacity building* dan *hospital management lab* ini adalah:

1. Prof. dr. Amal Chalik Sjaaf, SKM., DrPH.
2. Dr. dra. Dumilah Ayuningtyas, MARS
3. Dr. Ede Surya Darmawan, SKM, MDM
4. Puput Oktamianti, SKM, MM
5. Vetty Yulianty Permanasari, SSi, MPH

**PESERTA**

Peserta workshop terdiri dari tim praktisi perumahsakitian baik pemerintah maupun swasta yang tergabung dalam tim. Tim perwakilan rumah sakit terdiri dari minimal 2 orang dan maksimal 4 orang.

Perlengkapan yang perlu dibawa:

1. Dokumen Perencanaan Rumah Sakit
2. Dokumen Laporan Tahunan 5 tahun terakhir (minimal 3 tahun terakhir)
3. Profil Rumah Sakit
4. Laptop

Jumlah peserta terbatas.

## WAKTU DAN TEMPAT

<b>Tahap 1</b>	<b>Hari/Tanggal : Jumat-Sabtu, 18-19 November 2016; 08.30-22.00 WITA</b> <b>Tempat : HARRIS Hotel &amp; Conventions Denpasar – Bali</b> <b>Jl. H. O. S. Cokroaminoto 23 - 25. Denpasar, Bali 80118</b>
<b>Tahap 2*</b>	<b>Hari/Tanggal : Sabtu, 3 Desember 2016; 08.30-16.00 WITA</b> <b>Tempat : Salah satu RS di Bali</b> <b>Atau,</b> <b>Hari/Tanggal : Sabtu, 17 Desember 2016; 09.00-16.00 WIB</b> <b>Tempat : Fakultas Kesehatan Masyarakat, Universitas Indonesia, Depok</b>

\*Untuk mempermudah peserta yang berada di wilayah luar Pulau Bali disediakan 2 pilihan tempat yang bisa dipilih oleh peserta pada tahap ke 2, yaitu Bali atau Depok (Kampus UI), namun untuk pilihan wilayah Depok tidak ada *site visit* RS.

## SUSUNAN KEGIATAN

Waktu	Topik
<b>TAHAP 1 HARI 1</b>	
08.00 – 08.30	Registrasi Peserta
08.30 – 08.45	- Sambutan Ketua CHAMPS FKM UI - Sambutan Ketua ARSSI Wilayah Bali
08.45 – 09.00	Pre-test
09.00 – 09.30	Materi 1 Penjelasan Teknis Proses Penyusunan Renstra
09.00 – 10.30	Materi 2 Urgensi rencana strategi rumah sakit sebagai acuan rumah sakit untuk bertahan di tengah persaingan perumahsakitian dan perubahan lingkungan”
10.30 – 12.00	Materi 3 Analisis Kinerja Organisasi Rumah Sakit Latihan: Analisis Kinerja
12.00– 13.00	ISHOMA
13.00 –14.30	Materi 4 Penetapan visi, misi dan tujuan organisasi Latihan: Penetapan visi, misi dan tujuan organisasi
14.30– 16.00	Materi 5 Teknis perumusan strategi Latihan: Input IFE dan EFE
16.00-16.30	Istirahat Sholat
16.30 – 18.00	Materi 6 Teknik perumusan Tahap pencocokan (matching stage)
18.00 – 19.00	ISHOMA
19.00 – 20.30	Latihan: Matching Stage
20.30 – 22.00	Pleno
<b>TAHAP 1 HARI 2</b> <b>PRAKTIK</b>	
07.30 – 08.00	Registrasi Peserta

08.00 – 08.30	Review kegiatan hari pertama
08.30 – 10.00	Materi 7 Penetapan Key Performance Indicator (KPI) Rumah Sakit Latihan: Penetapan KPI
10.00 – 12.00	Latihan: Penetapan Target KPI dan kegiatan/program
12.00 – 13.00	ISHOMA
13.00- 14.30	Materi 8 Teknik perumusan Tahap keputusan (Decicion Stage) : QSPM: quantitative strategic planning matrix Latihan: QSPM
14.30-16.00	Materi 9 Estimasi Kebutuhan Anggaran Kegiatan Latihan: Estimasi Kebutuhan Anggaran Kegiatan
16.00-16.30	Istirahat Sholat
16.30 – 18.00	Materi 10 Analisis Stakeholder dalam Pelaksanaan Program Kegiatan Latihan: Studi Kasus Renstra RS XXX
18.00 – 19.00	ISHOMA
19.00 – 20.30	Pleno: Studi Kasus
20.30–20.45	Post Test
20.45 – 21.15	Rencana Tindak Lanjut dan persiapan pertemuan tahap 2
21.15 – 21.30	Penutupan
<b>TAHAP 2</b> <i>site visit salah satu rumah sakit di Bali</i>	
08.30 – 08.45	Registrasi Peserta
08.45 – 09.00	Pembukaan
09.00- 11.00	Bedah Rencana Strategi Rumah Sakit Kunjungan
11.00 – 12.00	Presentasi Rencana Strategi Rumah Sakit oleh peserta
12.00 – 13.00	ISHOMA
13.00 - 15.00	Lanjutan Presentasi Rencana Strategi Rumah Sakit oleh peserta
15.00 - 15.45	Rencana Tindak Lanjut
15.45 – 16.00	Penutupan
<b>TAHAP 2</b> <b>Fakultas Kesehatan Masyarakat, Universitas Indonesia, Depok</b>	
08.30 – 09.00	Registrasi Peserta
09.00 – 09.15	Pembukaan
09.15 – 12.00	Presentasi Rencana Strategi Rumah Sakit oleh peserta
12.00 – 13.00	ISHOMA
13.00 - 15.00	Lanjutan Presentasi Rencana Strategi Rumah Sakit oleh peserta
15.00 - 15.45	Rencana Tindak Lanjut
15.45 – 16.00	Penutupan

**BIAYA INVESTASI**

Total biaya investasi Rp 4.500.000,-/orang

Investasi Khusus Bagi\*:\*\*

1. Pendaftaran melalui Anggota Asosiasi Rumah Sakit Swasta Indonesia (ARSSI) Wilayah Bali
2. Alumni Mahasiswa KARS Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Indonesia dan Alumni Kegiatan Hospital Management Program yang pernah dilaksanakan oleh CHAMPS FKM UI, baik rumah sakit maupun perorangan \*\*\*

Biaya investasi sudah termasuk:

1. Workshop Kit
2. Materi / Modul
3. Sertifikat
4. Makan Siang, Makan Malam
5. *Snack+Coffee Break*

Biaya investasi belum termasuk

1. Penginapan
2. Tiket pesawat / transportasi menuju Bali

\*Harga khusus tidak dapat digabungkan

\*\*Untuk nilai investasi khusus silahkan menghubungi sekretariat CHAMPS FKM UI

\*\*\*Harap membantu kami dengan menuliskan kegiatan yang pernah diikuti oleh perorangan/rumah sakit

**CARA PENDAFTARAN**

- Pendaftaran melalui Telpon, Email, SMS atau WhatsApp kepada sekretariat CHAMPS FKM UI, kemudian mengirimkan lembar konfirmasi yang telah disediakan ke no fax atau email kami
- Pembayaran dapat ditransfer melalui **BNI Cabang UI Depok, No. Rek 0115303370 a.n Pusat Kajian AKK FKM UI**
- Kemudian melakukan konfirmasi pembayaran ke nomor pendaftaran dan mengirimkan bukti pembayaran ke no fax atau email kami

## INFORMASI LEBIH LANJUT

Silahkan menghubungi CHAMPS (*Center for Health Administration and Policy Studies*)

Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Indonesia

Fax/tlp : 021-7867370

HP : 085693062484

082284052514 (sdr. Dini)

08568246932 (sdr. Anita)

Email : [champsui08@yahoo.co.id](mailto:champsui08@yahoo.co.id), [champsui09@gmail.com](mailto:champsui09@gmail.com)

Web : [champs.fkm.ui.ac.id](http://champs.fkm.ui.ac.id)

Twitter : @champsui

FB : CHAMPS FKM UI

**LEMBAR KONFIRMASI PESERTA\***

(Harap perhatikan penulisan **EJAAN NAMA, GELAR, dan JABATAN**. Agar lebih jelas diharapkan lembar konfirmasi ini diketik ulang menggunakan komputer untuk pengisian data peserta)

Yang bertanda tangan di bawah ini,

Nama : \_\_\_\_\_

Tempat, tanggal lahir : \_\_\_\_\_

Jabatan : \_\_\_\_\_

Instansi/Institusi : \_\_\_\_\_

Alamat : \_\_\_\_\_

Apakah Bapak/Ibu mendaftar kegiatan ini melalui ARSSI wilayah Bali? Ya/Tidak

Apakah Bapak/Ibu pernah mengikuti pelatihan CHAMPS sebelumnya?

Ya/Tidak, sebutkan \_\_\_\_\_

Apakah Institusi tempat Bapak/Ibu bekerja pernah mengikuti pelatihan CHAMPS sebelumnya?

Ya/Tidak, sebutkan \_\_\_\_\_

Nomor telepon kantor : \_\_\_\_\_

No. Fax : \_\_\_\_\_

No. HP : \_\_\_\_\_

Email : \_\_\_\_\_

Menyatakan bersedia mengikuti *Capacity Building dan Hospital Magement Lab* “**Penyusunan Rencana Strategis Rumah Sakit**” yang diselenggarakan oleh Pusat Kajian Administrasi Kebijakan dan Kesehatan Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Indonesia sesuai dengan agenda kegiatan.

\_\_\_\_\_,

(\_\_\_\_\_)

\*) Mohon lembar konfirmasi peserta dikirim melalui fax ke 021 7867370 atau email ke [champsui09@gmail.com](mailto:champsui09@gmail.com) / [champsui08@yahoo.co.id](mailto:champsui08@yahoo.co.id)